

DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS DE MEDELLIN

Comunicado a los usuarios aduaneros

Medellín, noviembre 22 de 2023

La Dirección Seccional de Aduanas de Medellín informa que, debido a la declaratoria de contingencia en el servicio informático SYGA, y mientras se reestablece la correcta funcionalidad del mismo, se han tomado las siguientes medidas con el fin de facilitar las operaciones y trámites aduaneros que se deban adelantar ante esta Administración.

1. **Punto de Contacto:** Se ha dispuesto el acceso ágil a la División de Servicio al Ciudadano en el Centro Administrativo La Alpujarra (sótano) con el fin de apoyar el diligenciamiento y transmisión de las declaraciones de importación, a través del sistema.

Por el día 22 de noviembre, los equipos estarán disponibles hasta las 4:00 pm, esto por razones de mantenimiento programado por el proveedor de comunicaciones Claro.

2. **Buzón Electrónico:** Se habilitó el buzón dsa_medellin_importaciones@dian.gov.co para la recepción de las declaraciones de importación y documentos soporte que requieran trámite manual.
3. **Ventanilla de Radicación:** Se dispone de una ventanilla exclusiva para radicación de las declaraciones y documentos soporte que requieran trámite alterno. Es importante precisar que cuando se haga uso del buzón electrónico NO se debe radicar la documentación a través de la ventanilla de radicación física ni a través del buzón oficial de comunicaciones de esta seccional. Lo anterior con el fin de no duplicar los trámites y poder atender de manera ágil a nuestros usuarios.

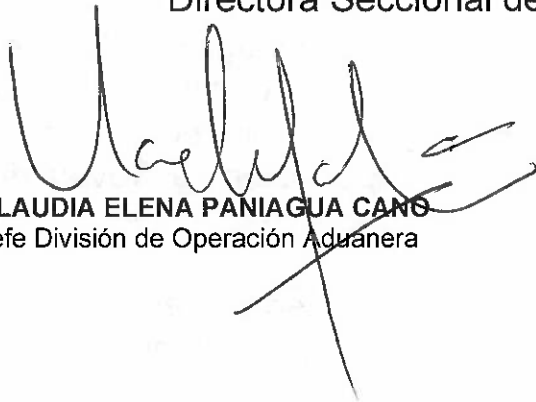
La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales continúa trabajando para restablecer lo más pronto posible el sistema informático aduanero SYGA.

Atentamente,

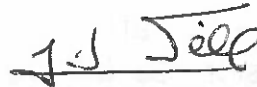


Sonia Victoria Robles Marum

Directora Seccional de Aduanas de Medellín (A)



CLAUDIA ELENA PANIAGUA CANO
Jefe División de Operación Aduanera



HUGO LEON VELEZ CORREA
Jefe División de Servicio al Ciudadano