

Analdex solicita a la DIAN tomar medidas frente a los fallos de los servicios informáticos electrónicos.

El 15 de noviembre, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) anunció que el Sistema SYGA Importaciones estaría fuera de servicio hasta las 2:00 pm de ese mismo día. Esto se debió a una actualización de seguridad, código y base de datos en la plataforma de comercio exterior.

Desafortunadamente, después de la actualización, el sistema ha experimentado fallas que han impedido a los usuarios realizar trámites aduaneros. Estos incluyen la generación del recibo oficial de pago, la transmisión de las declaraciones de importación y la obtención del levante de las mercancías, entre otros. Estos problemas han afectado el correcto funcionamiento de las actividades de comercio exterior y han puesto en riesgo a los declarantes de cometer infracciones aduaneras.

En respuesta a esta situación, la Asociación Nacional de Comercio Exterior (ANALDEX) solicitó el 16 de noviembre a la Directora de Gestión de Aduanas de la DIAN que se implementen medidas de contingencia para abordar el fallo informático. Estas medidas deberían incluir la suspensión de los términos de almacenamiento y los plazos para presentar la declaración anticipada.

Esperamos que el servicio informático se restablezca lo más pronto posible. Mientras tanto, reiteramos nuestra solicitud a la autoridad aduanera para que se garantice la continuidad de las operaciones de comercio exterior.