



Índice de Desempeño Logístico en Colombia y Latinoamérica

Giovanni Andrés Gómez Camelo

Diego Mauricio Gómez Barrera

Dirección de Asuntos Económicos

Recientemente, el Banco Mundial ha publicado la versión 2018 del Índice de Desempeño Logístico, en la cual se comparan las economías del mundo en su conexión con las redes globales de valor. Como se verá más adelante, Colombia ha avanzado en su desempeño logístico con respecto a otros países, al tener avances en varias dimensiones que son medidas en el Índice.

El Banco Mundial inició con el análisis Índice de Desempeño Logístico o *The Logistics Performance Index – LPI* en 2007 y posteriormente cada dos años desde 2010, el cual proporciona dos perspectivas, un LPI nacional y LPI internacional, se aplica a más de 163 países examinando su desempeño en logística comercial. Está basado en una encuesta mundial de operadores sobre el terreno a quienes se les realizan cuestionarios sobre los países en los cuales operan y sus socios comerciales.

Por lo tanto el LPI consiste en tomar medidas tanto cuantitativas como cualitativas para construir perfiles de 'amabilidad logística', midiendo el rendimiento de una cadena logística de suministros dentro del país, en el contexto internacional se miden seis aspectos: Aduana, infraestructura, calidad en servicios de logística, seguimiento y rastreo, envíos internacionales y puntualidad. En el contexto nacional se incluyen, procesos y entorno de logística, instituciones, tiempo y costos de rendimiento.

Colombia se encuentra en un proceso de transición en el cual se evidencian los esfuerzos en materia de logística comercial, sin embargo, quedan grandes campos por fortalecer y lograr un nivel similar los países líderes en el LPI, por parte del sector público se han generado avances en campos como aduanas e infraestructura; mientras que los esfuerzos del sector privado se han dado en innovación y mejor prestación del servicio, con buenos resultados, todo esto ha generado grandes avances haciendo posible una inserción eficiente en las cadenas globales de valor. .

1. LPI Internacional - Colombia y Latinoamérica

El análisis en este documento se centra en las puntuaciones obtenidas por Colombia en comparación con los principales países latinoamericanos, realizando una breve descripción de cada indicador y presentado los datos comparativos para los principales países de la región.



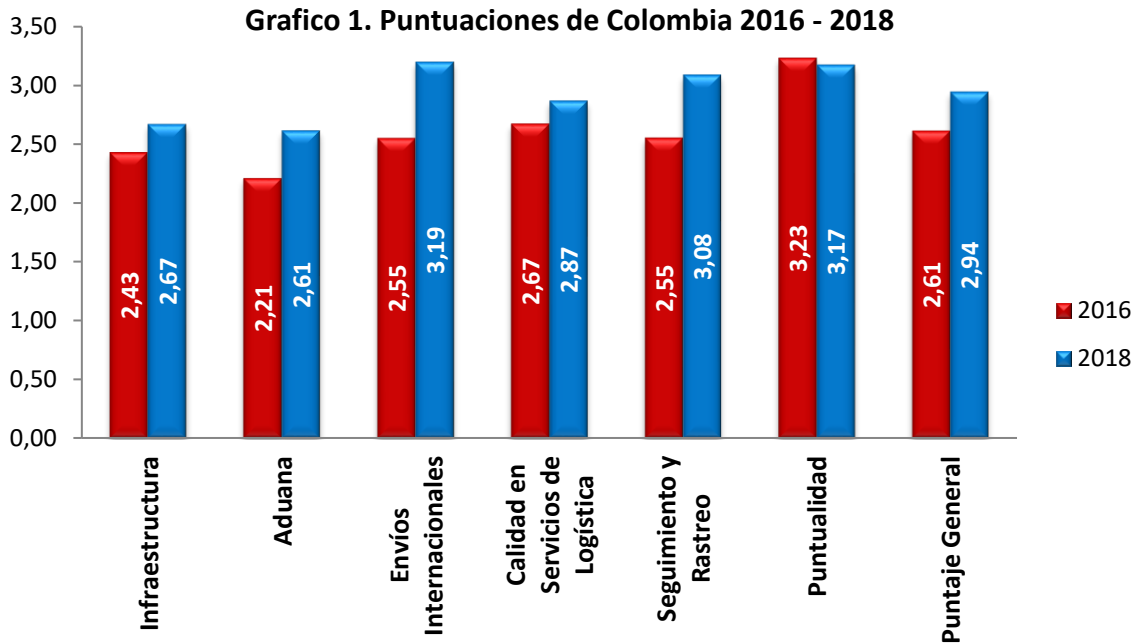
En el contexto mundial persiste una brecha de logística entre los países desarrollados y en desarrollo, el promedio de los países de alto ingreso es un 48 % superior a la de los países de ingreso bajo, los mejores cinco países calificados tienen una puntuación general promedio de 4,04 siendo el primero Alemania con 4,20, sobre un máximo posible de 5.

Tabla 1. Puntuación de Colombia

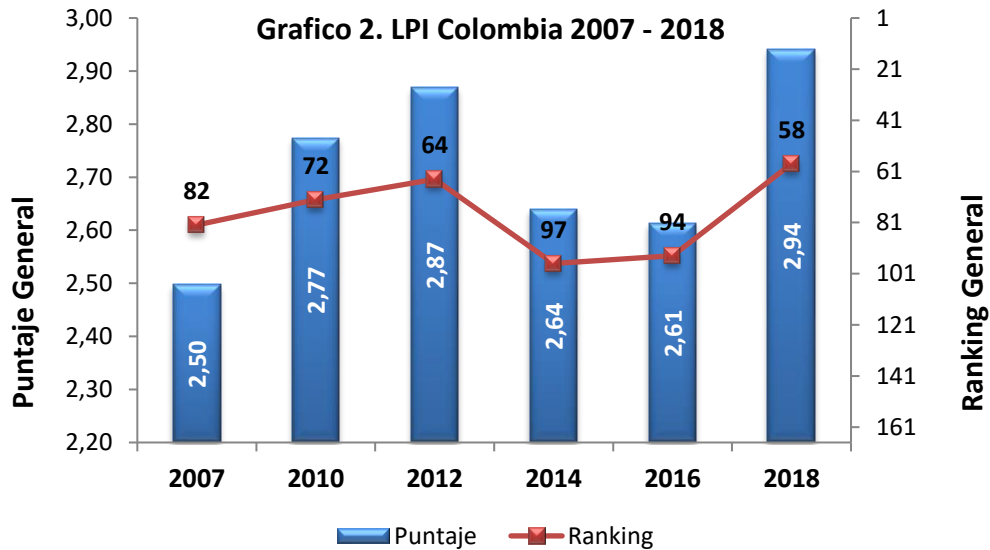
Colombia		
Categoría	2016	2018
Aduana	2,21	2,61
Infraestructura	2,43	2,67
Envíos Internacionales	2,55	3,19
Calidad en Servicios de Logística	2,67	2,87
Seguimiento y Rastreo	2,55	3,08
Puntualidad	3,23	3,17
Puntaje General	2,61	2,94

Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

Colombia se ha destacado a nivel regional, por su gran avance en temas de logística comercial, presentó su mayor crecimiento en el campo de envíos internacionales con un 25,3% con respecto a la medición anterior en el 2016, de igual forma su puntaje en seguimiento y rastreo se incrementó un 20,8%. Por su parte se presentó una leve disminución en la percepción de puntualidad. Como resultado de todo lo anterior, su calificación agregada mejoro un 12,6%.



Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial



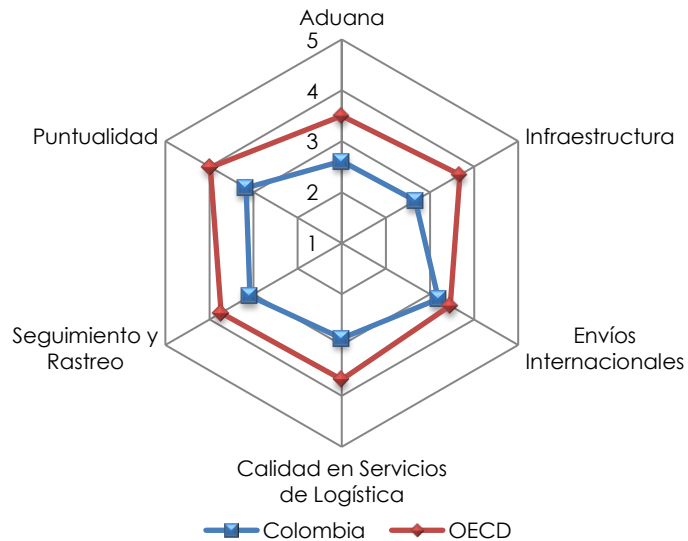
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

Adicionalmente, con el ingreso de Colombia a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD), las metas proyectadas deben ser más altas, para alcanzar un nivel de desarrollo equivalente a sus países miembros, entre los cuales solo



se encuentran dos latinoamericanos, Chile y México, uno de los retos es seguir mejorando en los índices de logística comercial.

Grafico 3. LPI OECD y Colombia 2018



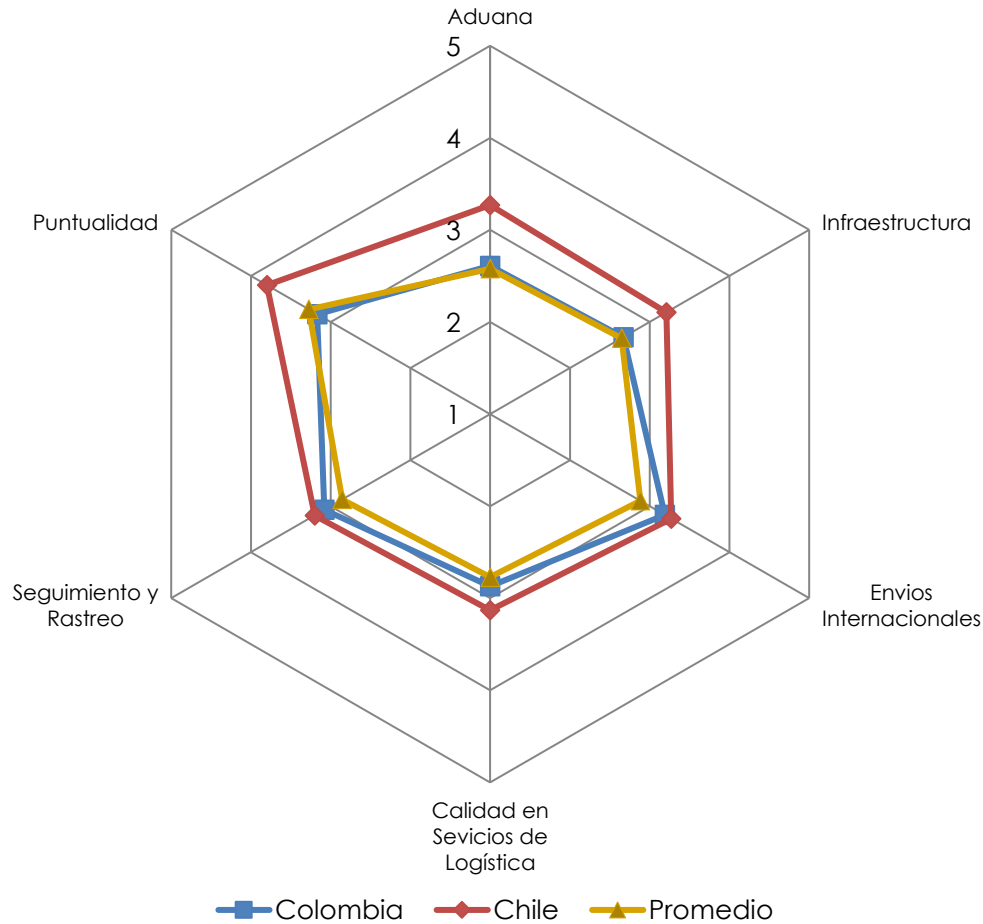
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

En Latinoamérica el país que lidera el LPI es Chile, con una puntuación general de 3,32 lo que le otorga el puesto 34 a nivel mundial, seguido por Panamá (38) y México (51), las puntuaciones más bajas en la región fueron obtenidas por, Bolivia (131) que mejoró frente a su medición anterior y Venezuela (142) que disminuyó notablemente su calificación comparado con la medición anterior¹.

¹ Para ver los puntajes remítase a los anexos 2 y 3.



Gráfico 4. LPI Colombia, Chile y Latam 2018



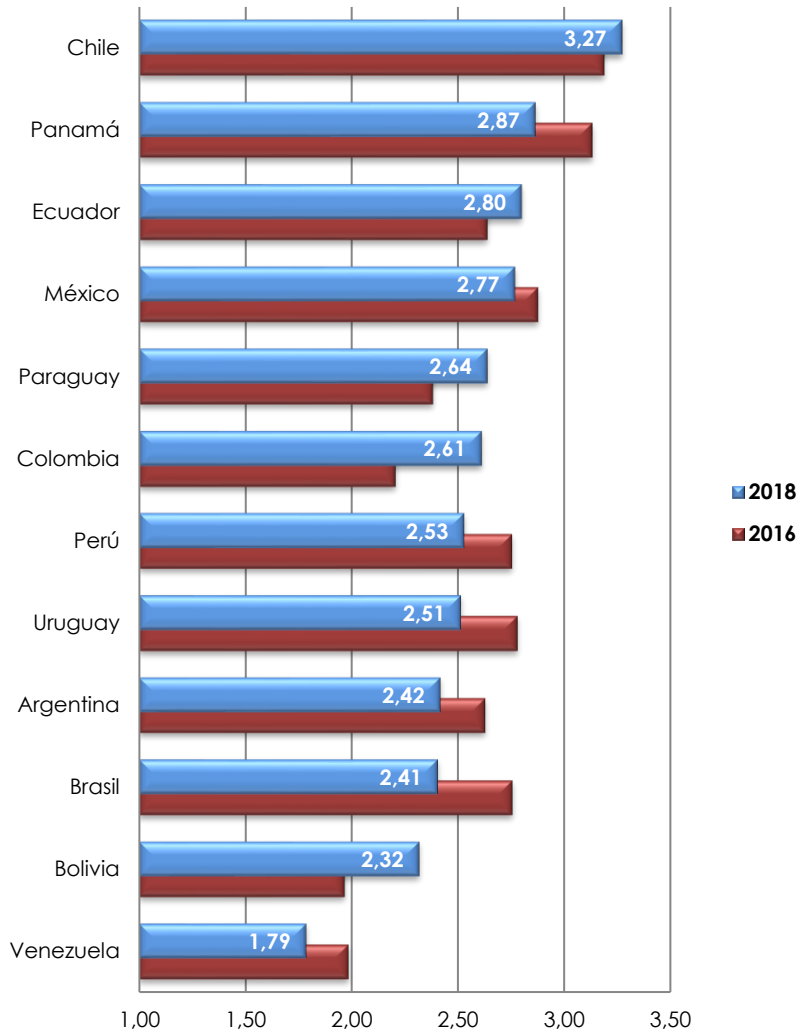
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.1 Aduana

En esta categoría se evalúa la eficiencia en el proceso de despacho por los organismos de control fronterizo, como la simplicidad, velocidad y procesos administrativos, en la región los países que optimizaron los procesos de aduana son Colombia con una mejora del 18,31% y Bolivia 17,87%, sin embargo, a nivel regional no existe una certeza de mejora en los procesos de aduanas.



Grafico 5. Aduana en Latam 2018



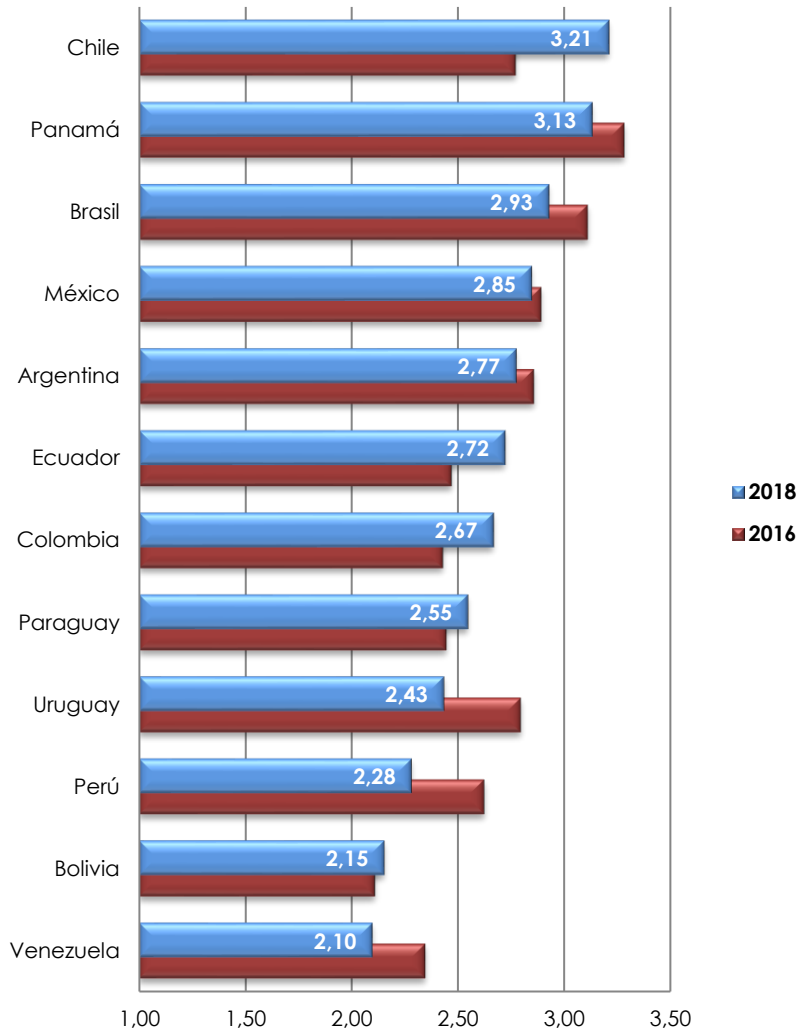
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.2 Infraestructura

Para evaluar la infraestructura que beneficia al comercio de un país, principalmente se valoran las vías de transporte como puertos, ferrocarriles, carreteras y aeropuertos, adicionalmente se tienen en cuenta las tecnologías de información. En Latinoamérica se evidencian grandes diferencias en cada país, Chile, Ecuador y Colombia han mostrado un gran avance, sin embargo, se presentan fuertes caídas en Perú, Uruguay y Venezuela, lo que en conjunto representa un estancamiento en infraestructura, lo cual dificultaría el comercio en la región.



Grafico 6. Infraestructura en Latam 2018



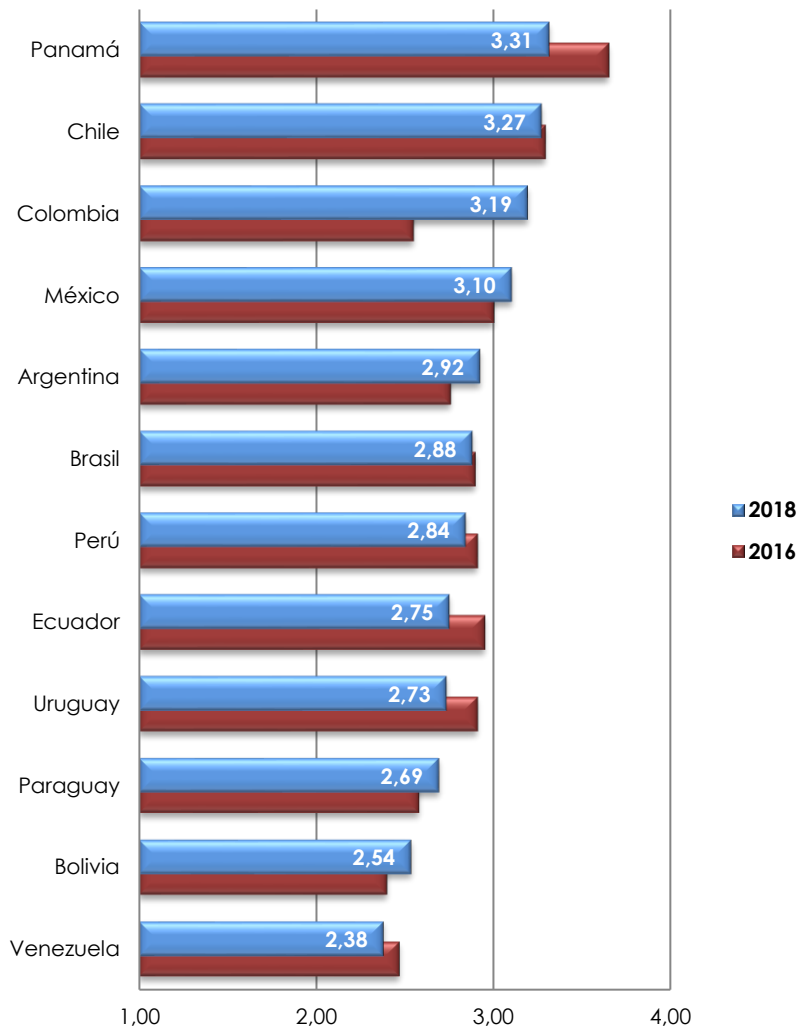
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.3. Envíos Internacionales

La facilidad para organizar envíos a precios competitivos es evaluada en este indicador, Colombia se ha destacado en este punto ya que ha representado una mejora de 25,26% con respecto a la medición anterior, los demás países en el grupo se mantuvieron constantes o desmejoraron, en el caso de Panamá es el mejor calificado, sin embargo, su puntaje con respecto a la medición anterior bajo 9,24%.



Grafico 7. Envios Internacionales en Latam 2018



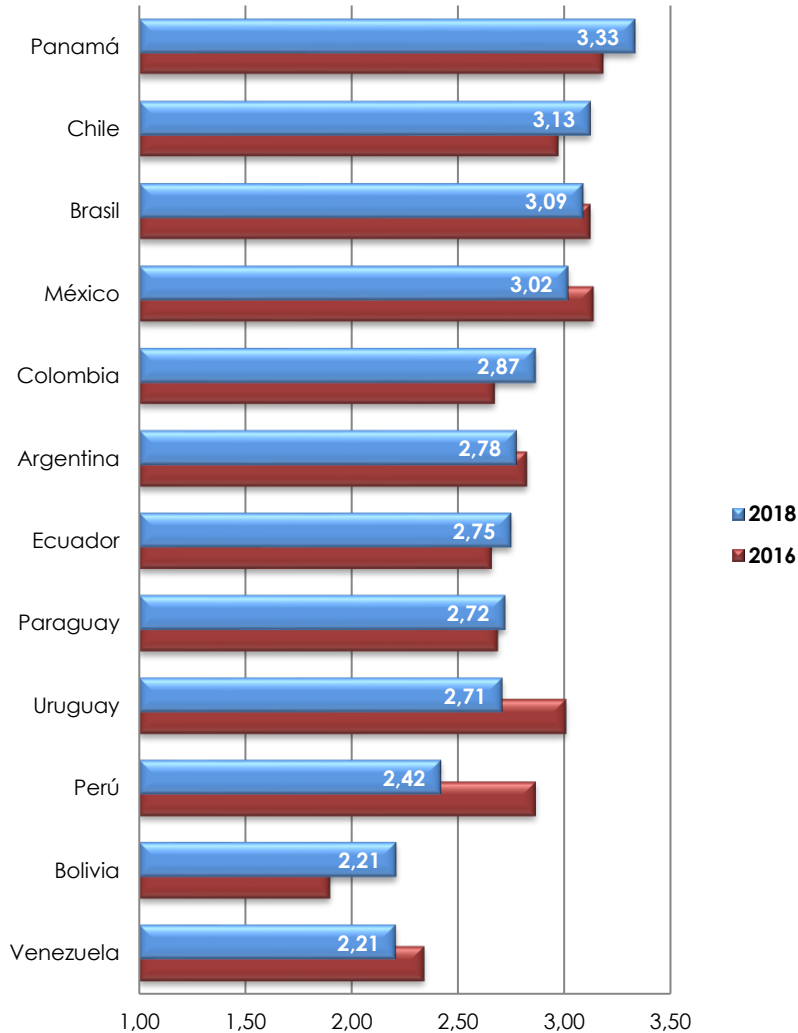
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.4 Calidad en Servicios de Logística

Esta sección mide la capacidad y el nivel de competitividad de las entidades relacionadas con la logística de los envíos, como los operadores de transporte y agentes de aduanas, Colombia percibió mejoras en este aspecto, creciendo 7,24% en comparación al LPI de 2016, Bolivia fue el país con mayor crecimiento con una variación de 16,41%, por el contrario Perú decayó un 15,48%, a nivel agregado la región permanece sin grandes variaciones.



Grafico 8. Calidad en Servicios de Logistica en Latam 2018



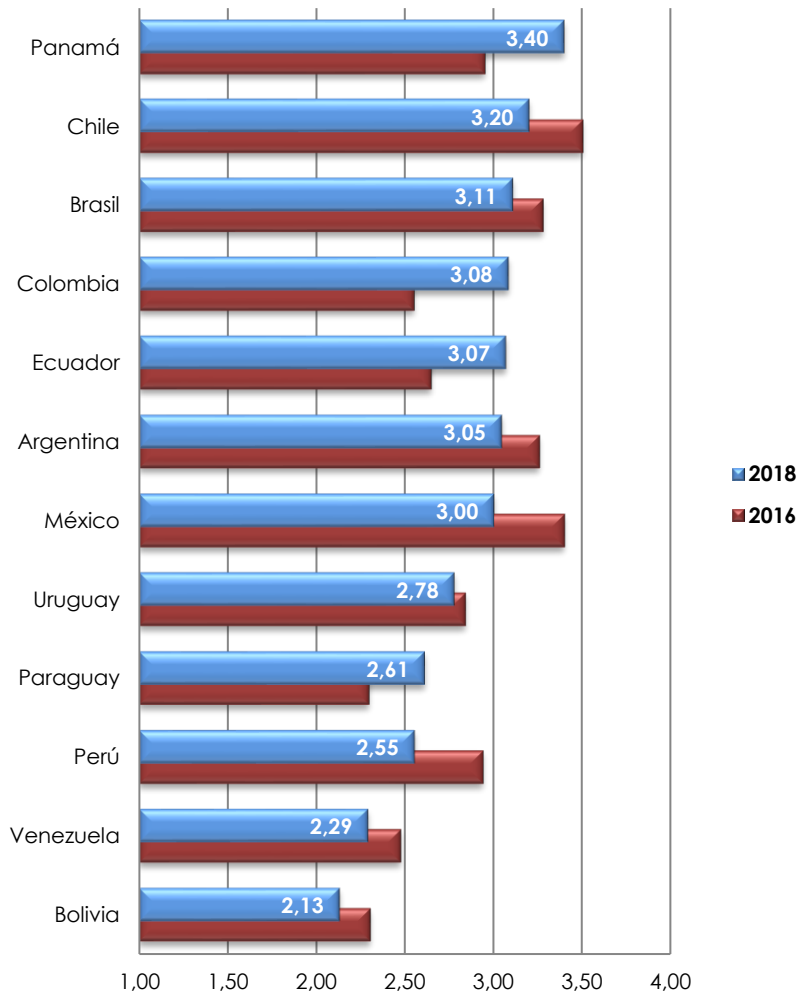
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.5 Seguimiento y Rastreo

La posibilidad de verificar la ubicación de la mercancía al interior de un país es un valor agregado para los comerciantes, generando tranquilidad en sus envíos, nuevamente Colombia es quien lidera el crecimiento en este segmento mejorando 20,81%, seguido por Ecuador y Panamá, algunos países como Perú y México declinaron en su calificación.



Grafico 9. Seguimiento y Rastreo en Latam 2018



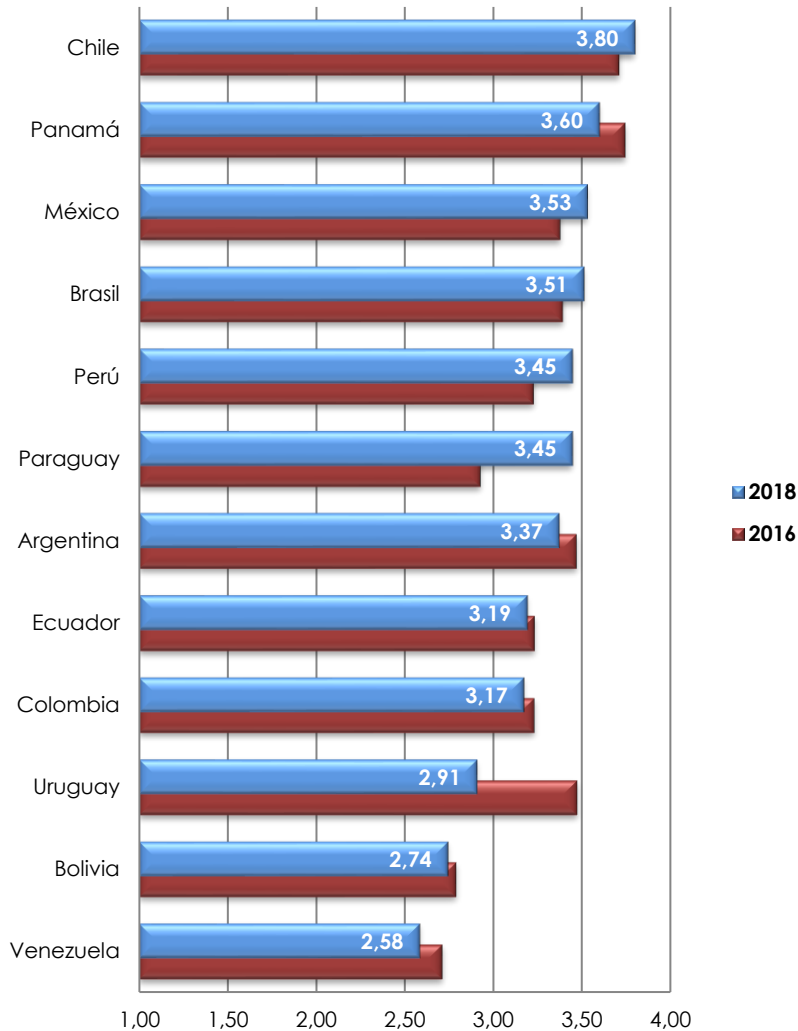
Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

1.6 Puntualidad

La puntualidad es calificada por la frecuencia en que los envíos son consignados en el tiempo esperado, para Colombia se presentó una leve disminución de 1,87%, en varios países de la región se presentaron caídas similares en este indicador, Uruguay presento la mayor caída con 16,35% y en oposición se encuentra Paraguay con una mejora del 17,67%.



Grafico 10. Puntualidad en Latam 2018



Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

Para Latinoamérica el panorama de logística comercial es desintegrado e inconstante, Chile es mejor calificado y continúa con una mejoría estable en las percepciones de los encuestados, sin embargo, los países con mejor capacidad, han deteriorado sus índices, como Panamá, México y Brasil. Existe divergencia en la región ya que otro número importante de países reflejan una tendencia negativa.

Analizando de forma agrupada la región, las variaciones fueron prácticamente nulas, se han generado cambios al interior del continente, pero no se evidencia un progreso continuo, es destacable el gran adelanto de Colombia mejorando en gran proporción



en prácticamente todos los aspectos evaluados, se ha mostrado un gran avance en corto tiempo².

2. LPI Nacional - Colombia

El LPI nacional analiza el entorno logístico interno de cada país, los profesionales evalúan sus propios países, en este componente se suministra información más detallada, con datos de tiempo, distancia, procesos e instituciones claves para la logística comercial.

Se analiza las limitaciones internas, no se encuentra enfocado en las vías de enlace con otros socios comerciales, como puertos y fronteras, sus determinantes para medir el rendimiento logístico son: Infraestructura, servicios, procedimientos y tiempos de frontera y fiabilidad de la cadena de suministro.

2.1 Medio Ambiente e Instituciones

La percepción de los operadores comerciales al interior del país puede generar una visión general de la capacidad interna de comercio y manifestar algunas barreras que dificulten la logística, cada sección posee diferentes factores, entre las regulaciones, instituciones, y vías de transporte, según la metodología estas preguntas se reponen como afirmaciones positivas o negativas, como: Alto, bajo, a menudo y mejor, de esta forma se debe prestar atención al objetivo de cada indicador.

En Colombia se han logrado mejoras en algunas de las percepciones internas, sin embargo, también se han generado problemas como la infraestructura y calidad de los servicios. Se resumen a continuación un promedio de las apreciaciones de los encuestados³.

- **Nivel de Tarifas y Cargos:** Se incluyen tasas portuarias, cargos del aeropuerto, transporte por carretera, almacenamiento, carga, etc. Para Colombia se presenta una leve disminución en la percepción de los costos, principalmente disminuyendo los cargos del aeropuerto y cargos de almacenamiento y carga. 'Encuestados que respondieron alto o muy alto', calificación favorable.
- **Calidad de la Infraestructura:** Se incluyen puertos, aeropuertos, carreteras, vías férreas, almacenamiento, telecomunicaciones, etc. En Colombia la

² Para ver los cambios proporcionales remítase al anexo 4.

³ para ver la encuesta completa remítase al anexo 5.



percepción varió muy poco siendo la calidad de infraestructura negativa en un 29%, existieron mejoras en los puertos marítimos y aeropuertos, pero se decayeron las carreteras. 'Encuestados que respondieron bajo o muy bajo', calificación favorable.

- **Competencia y Calidad de Servicios:** Se evalúan los canales de transporte como los agentes de aduanas, agentes comerciales, agencias de salud, estándares de inspección, etc. En Colombia se ha presentado una fuerte descomposición en este ámbito ya que los agentes comerciales con calificación positiva disminuyeron drásticamente en todos los ítems del indicador. 'Encuestados que respondieron alto o muy alto', calificación desfavorable.
- **Eficiencia de procesos:** Se evalúan las liquidaciones, entregas, transparencia, suministro de información, etc. Estos procesos en Colombia han sido desfavorables por lo tanto los agentes comerciales que afirman agilidad en la gestión ha disminuido en más de la mitad, todos los ítems muestran disminución de confianza. 'Encuestados que respondieron a menudo o casi siempre', calificación desfavorable.
- **Fuentes de grandes retrasos:** Contiene factores como almacenamiento obligatorio, inspecciones, transbordos, actividades delictivas y solicitud de pagos informales. Aunque para Colombia este indicador se encontraba controlado, se ha reducido de forma general, con excepción de los transbordos marítimos, que aumentaron en baja proporción. 'Encuestados que respondieron a menudo o casi siempre', calificación favorable.
- **Cambios en el Entorno Logístico:** Los agentes evalúan los cambios que han presentados mejoras en los últimos 4 años, incluyendo procedimientos oficiales, procedimientos de despacho, regulaciones, servicios de logística privada, etc. En Colombia se ha presentado un avance mayor en los últimos cuatro años, el 49% de los encuestados piensan que en general se ha mejorado en el entorno logístico. 'Encuestados que respondieron mejorado o muy mejorado', calificación favorable.

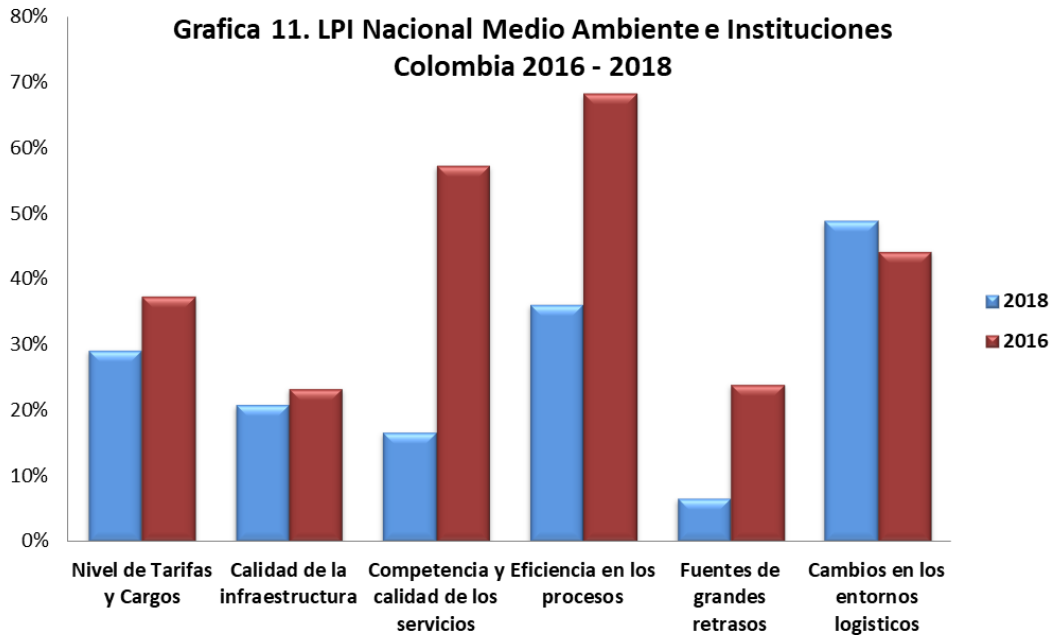
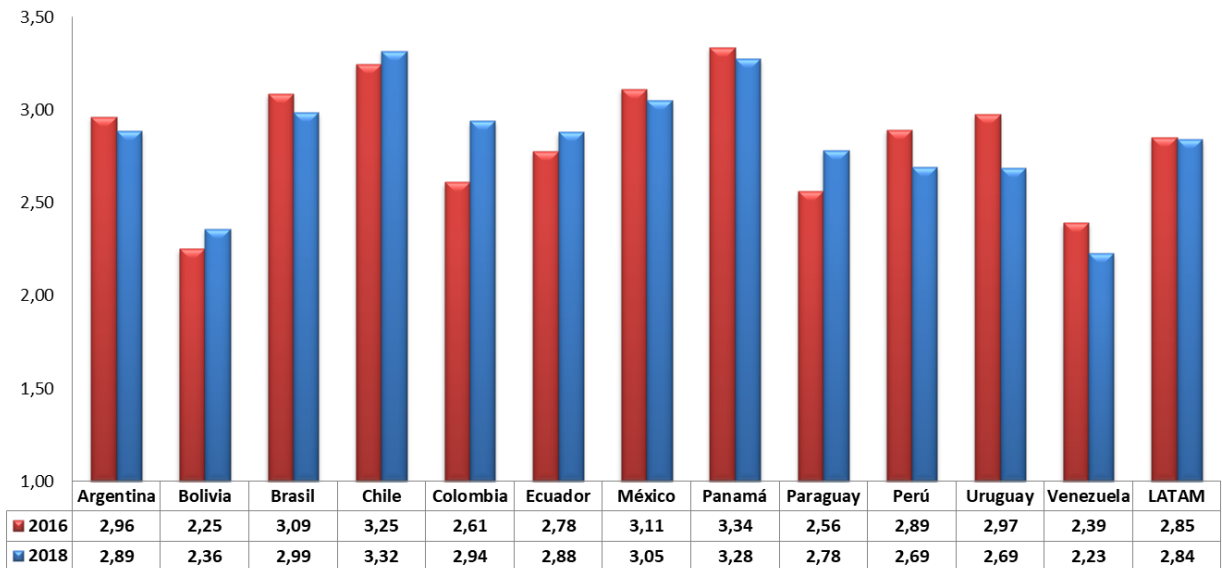


Tabla 2. Calificación LPI Nacional Colombia 2018

Colombia		
Criterio de percepción	2016	2018
Nivel de Tarifas y Cargos - Positivo	38%	29%
Calidad de la infraestructura - Positivo	23%	21%
Competencia y calidad de los servicios - Negativo	57%	17%
Eficiencia en los procesos - Negativo	68%	36%
Fuentes de grandes retrasos - Positivo	24%	7%
Cambios en los entornos logísticos - Positivo	44%	49%

3. Anexos

Anexo 1. Grafica LPI Puntaje General Latinoamérica 2016 - 2018.



Anexo 2. LPI Latinoamérica 2016

2016	Ranking	Puntaje General	Aduana	Infraestructura	Envíos Internacionales	Calidad en Servicios de Logística	Seguimiento y Rastreo	Puntualidad
Panamá	40	3,34	3,13	3,28	3,65	3,18	2,95	3,74
Chile	46	3,25	3,19	2,77	3,30	2,97	3,50	3,71
México	54	3,11	2,88	2,89	3,00	3,14	3,40	3,38
Brasil	55	3,09	2,76	3,11	2,90	3,12	3,28	3,39
Uruguay	65	2,97	2,78	2,79	2,91	3,01	2,84	3,47
Argentina	66	2,96	2,63	2,86	2,76	2,83	3,26	3,47
Perú	69	2,89	2,76	2,62	2,91	2,87	2,94	3,23
Ecuador	74	2,78	2,64	2,47	2,95	2,66	2,65	3,23
Colombia	94	2,61	2,21	2,43	2,55	2,67	2,55	3,23
Paraguay	101	2,56	2,38	2,45	2,58	2,69	2,30	2,93
Venezuela, RB	122	2,39	1,99	2,35	2,47	2,34	2,48	2,71
Bolivia	138	2,25	1,97	2,11	2,40	1,90	2,31	2,79
Promedio	-	2,85	2,61	2,68	2,87	2,78	2,87	3,27



Anexo 3. LPI Latinoamérica 2018

2018	Ranking	Puntaje General	Aduana	Infraestructura	Envíos Internacionales	Calidad en Servicios de Logística	Seguimiento y Rastreo	Puntualidad
Chile	34	3,32	3,27	3,21	3,27	3,13	3,20	3,80
Panamá	38	3,28	2,87	3,13	3,31	3,33	3,40	3,60
México	51	3,05	2,77	2,85	3,10	3,02	3,00	3,53
Brasil	56	2,99	2,41	2,93	2,88	3,09	3,11	3,51
Colombia	58	2,94	2,61	2,67	3,19	2,87	3,08	3,17
Argentina	61	2,89	2,42	2,77	2,92	2,78	3,05	3,37
Ecuador	62	2,88	2,80	2,72	2,75	2,75	3,07	3,19
Paraguay	74	2,78	2,64	2,55	2,69	2,72	2,61	3,45
Peru	83	2,69	2,53	2,28	2,84	2,42	2,55	3,45
Uruguay	85	2,69	2,51	2,43	2,73	2,71	2,78	2,91
Bolivia	131	2,36	2,32	2,15	2,54	2,21	2,13	2,74
Venezuela	142	2,23	1,79	2,10	2,38	2,21	2,29	2,58
Promedio	-	2,84	2,58	2,65	2,88	2,77	2,86	3,28

Anexo 4. LPI Latinoamérica Variaciones 2016 - 2018

Var %	Ranking	Puntaje General	Aduana	Infraestructura	Envíos Internacionales	Calidad en Servicios de Logística	Seguimiento y Rastreo	Puntualidad
Colombia	-	12,60%	18,31%	9,78%	25,26%	7,24%	20,81%	-1,87%
Paraguay	-	8,63%	10,73%	4,14%	4,35%	1,26%	13,71%	17,67%
Bolivia	-	4,75%	17,87%	2,03%	5,67%	16,41%	-7,54%	-1,77%
Ecuador	-	3,69%	6,15%	10,23%	-6,84%	3,44%	15,91%	-1,32%
Chile	-	2,11%	2,62%	15,82%	-0,72%	5,12%	-8,59%	2,30%
Panamá	-	-1,85%	-8,52%	-4,61%	-9,24%	4,70%	15,14%	-3,95%
México	-	-2,01%	-3,75%	-1,52%	3,29%	-3,80%	-11,67%	4,50%
Argentina	-	-2,55%	-8,02%	-2,90%	5,95%	-1,71%	-6,56%	-2,94%
Brasil	-	-3,31%	-12,73%	-5,89%	-0,62%	-1,04%	-5,14%	3,49%
Venezuela	-	-6,76%	-9,98%	-10,59%	-3,66%	-5,75%	-7,42%	-4,84%
Perú	-	-6,92%	-8,22%	-13,05%	-2,35%	-15,48%	-13,16%	6,75%
Uruguay	-	-9,73%	-9,58%	-12,94%	-6,06%	-9,99%	-2,20%	-16,35%
Promedio	-	0,00	0,00	-0,01	0,01	0,00	0,00	0,00

Anexo 5. LPI Nacional – Colombia 2016-2018

Colombia	2016	2018
Nivel de tarifas y cargos De acuerdo con su experiencia en logística internacional, seleccione las opciones que mejor describan el entorno de logística operativa en su país de trabajo.	Porcentaje de encuestados que respondieron alto / muy alto	
Tasas portuarias	40%	50%
Cargos del aeropuerto	50%	25%
Tasas de transporte por carretera	60%	75%
Tasas transporte ferroviario	25%	0%
Cargos de almacenamiento y carga	50%	25%
Tarifas del agente	0%	0%
Calidad de la infraestructura relacionada con el comercio y el transporte (por ejemplo, puertos, carreteras, aeropuertos, tecnología de la información) en su país de trabajo.	Porcentaje de encuestados que responden bajo / muy bajo	
Puertos	20%	0%



Aeropuertos	20%	0%
Carreteras	25%	50%
Vías férreas	75%	50%
Instalaciones de almacenamiento y transporte	0%	25%
Telecomunicaciones e informática	0%	0%
Competencia y calidad de los servicios brindado por los siguientes en su país de trabajo.	Porcentaje de encuestados que respondieron alto / muy alto	
Carreteras	60%	0%
Vías férreas	33%	0%
Transporte aéreo	80%	25%
Transporte marítimo	50%	25%
Almacenamiento, transferencia y distribución	60%	25%
Carga transitoria	80%	25%
Agente de aduanas	60%	25%
Calidad en estándares de agencias de inspección	40%	0%
Agencia de salud	40%	0%
Agente comercial de aduana	75%	25%
Asociación de comercio y transporte	60%	50%
Consignatarios o cargadores	50%	0%
Eficiencia de los procesos en su país de trabajo	Porcentaje de encuestados que responden a menudo o casi siempre	
Liquidación y entrega de importaciones	100%	50%
Liquidación y entrega de exportaciones	80%	67%
Transparencia del despacho de aduana	60%	25%
Transparencia de otras agencias fronterizas	60%	25%
Suministro de información adecuada y oportuna sobre cambios regulatorios	50%	25%
Despacho aduanero acelerado para comerciantes con altos niveles de cumplimiento	60%	25%
Fuentes de grandes retrasos ¿Con qué frecuencia en su país de trabajo experimenta?	Porcentaje de encuestados que responden a menudo o casi siempre	
Almacenamiento obligatorio	20%	0%
Inspección de pre-envío	40%	0%
Transbordo marítimo	20%	33%
Actividades delictivas (por ejemplo, carga robada)	20%	0%
Solicitud de pagos informales	20%	0%
Cambios en el entorno logístico desde hace 3 años, han mejorado o empeorado los siguientes factores en su país de trabajo	Porcentaje de encuestados que respondieron mejorado o muy mejorado	
Procedimientos de despacho aduanero	20%	50%
Otros procedimientos oficiales de despacho	20%	50%
Infraestructura de comercio y transporte	50%	50%
Infraestructura de telecomunicaciones e informática	80%	50%
Servicios de logística privada	80%	50%
Regulación relacionada con la logística	60%	25%
Solicitud de pagos informales	0%	67%

Fuentes: <https://ipi.worldbank.org/>

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Nueva%20Visi%C3%B3n%20de%20la%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20Log%C3%ADstica%20-%20Informe%20T%C3%A9cnico.pdf>