



**W.J. REDDIN Y ASOCIADOS  
CONSULTORES EN EFECTIVIDAD GERENCIAL  
CURRICULUM EMPRESARIAL**

**OBJETO DE LA  
FIRMA**

FUNDADA EN MAYO DE 1970 POR ALEJANDRO SERRALDE SOLÓRZANO

EL OBJETO DE LA FIRMA ES DIFUNDIR LA TEORÍA DE EFECTIVIDAD GERENCIAL Y DESARROLLAR UNA CULTURA DE EFECTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA REDDIN.

**UNA FIRMA  
INTERNACIONAL**

PERTENECEMOS A LA RED INTERNACIONAL DE CONSULTORES REDDIN QUE OPERA EN MÁS DE 15 PAÍSES.

FUNDADA POR EL DR. WILLIAM JAMES REDDIN, CIENTÍFICO SOCIAL DE ORIGEN INGLÉS, QUIEN DESARROLLÓ UNA TEORÍA PARA EXPLICAR EL PROCESO DE GESTACIÓN Y LAS MANIFESTACIONES DE LA EFECTIVIDAD GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL: **LA TEORÍA DE EFECTIVIDAD 3D.**

EL DR. REDDIN Y SU GRUPO PROBARON CIENTÍFICAMENTE EL MODELO POR MÁS DE 15 AÑOS, HASTA TENER CERTEZA DE QUE ESTE DESCRIBE A LA EFECTIVIDAD CON APEGO A LA REALIDAD. A PARTIR DE ALLÍ SE DESARROLLÓ LA APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA QUE PROBADAMENTE ELEVA LA EFECTIVIDAD GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL: **LA METODOLOGÍA REDDIN.**



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594



DESDE 1970 SE HA ADOPTADO CON ÉXITO POR UN GRAN NÚMERO DE EMPRESAS LÍDERES EN TODO EL MUNDO.

LA METODOLOGÍA COLOCA A LA **EFFECTIVIDAD** COMO EL VALOR CENTRAL DE LOS NEGOCIOS Y PERMITE:

- AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOGRO DE RESULTADOS, POR MEDIO DEL DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS, PARA UNA CONCIENCIA DE IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES Y EN SUS INTEGRANTES
- AUMENTAR EL COMPROMISO DE LOS DIRECTIVOS PARA CREAR VALOR AGREGADO, POR MEDIO DE LA CLARIFICACIÓN DEL PROCESO DE GENERACIÓN DE RESULTADOS.

CON EL APOYO DE ESTA METODOLOGÍA CADA ORGANIZACIÓN CONSIGUE ASIMILAR Y DESARROLLAR EN UN LAPSO DE TIEMPO CORTO, UN NUEVO **SISTEMA ORGANIZATIVO BASADO EN LA EFFECTIVIDAD**, QUE **ASEGURA LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN CADA POSICIÓN GERENCIAL CLAVE**.

## LOS BENEFICIOS

- VELOCIDAD DE CAMBIO EN LOS **RESULTADOS CLAVE DEL NEGOCIO**.
- AUMENTO EN LA **FLEXIBILIDAD** DE LA ORGANIZACIÓN.
- AUMENTO EN LA **VELOCIDAD DE RESPUESTA** PARA COPAR LOS DESAFÍOS DEL MERCADO
- AUMENTO EN LA **CAPACIDAD CREATIVA Y EN LA TASA DE INNOVACIÓN**.
- MAYOR **COMPROMISO** CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA **CIENCIA DEL NEGOCIO**.
- APROVECHAMIENTO ÓPTIMO DEL TALENTO A PARTIR DE LA ADQUISICIÓN DE UNA **CONCIENCIA ORGANIZACIONAL**.
- AFIRMACIÓN PROGRESIVA DEL **LIDERAZGO EN EL MERCADO** POR MEDIO DEL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD Y DE LAS DIFERENCIAS COMPETITIVAS.



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594



## **PRINCIPALES SOLUCIONES**

DESARROLLO DE LA EFECTIVIDAD DIRECTIVA; DESARROLLO DE LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL; DIRECCIÓN ESTRATÉGICA; ESTRATEGIA COMERCIAL; DESARROLLO DE LA EFECTIVIDAD COMERCIAL; DESARROLLO DE LA FLEXIBILIDAD LABORAL; DESARROLLO DE LA EFECTIVIDAD OPERACIONAL., CAMBIO CULTURAL, ALINEACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, TABLEROS DE INFORMACIÓN GERENCIAL (BALANCED SCORECARD POR RESULTADOS), CULTURA DE ORIENTACIÓN A PROCESOS, CULTURA DE ORIENTACIÓN AL MERCADO.

## **GRUPO DE CONSULTORES: CONSULTORES DE HABLA HISPANA**

ALEJANDRO SERRALDE SOLÓRZANO  
ALONSO GIL  
JUDITH LÓPEZ  
MIGUEL ÁNGEL LOYO SELA

ANTONIO NADER HADDAD  
LUCÍA RIVERA DE LA PARRA  
JOSE MIGUEL GUALLAR  
HILDA SERRALDE DIAZ GONZALEZ

## **ACTIVOS TECNOLÓGICOS**

DERECHOS DE LA METODOLOGÍA DE W. J. REDDIN EN PAÍSES DE HABLA HISPANA  
METODOLOGÍA DE CHANGE MANAGEMENT  
DIAGNÓSTICO DE LA EFECTIVIDAD GERENCIAL (DATAMANAGEMENT)  
DIAGNÓSTICO DE REQUERIMIENTOS GERENCIALES  
DIAGNÓSTICO DE LA EFECTIVIDAD DE VENTAS (DATAMANAGEMENT)  
DIAGNÓSTICO DE REQUERIMIENTOS DE HABILIDADES DE VENTAS  
DIAGNÓSTICO DE LA POSICIÓN ESTRATÉGICA  
DIAGNÓSTICO DE LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL  
DIAGNÓSTICO DE EFECTIVIDAD OPERATIVA  
SISTEMA ÉPSILON (REMUNERACIÓN POR RESULTADOS)  
EFFECTIVE-WARE (CONTROL DE GESTIÓN POR RESULTADOS)

## **CAPACIDAD DE OPERACIÓN**

350 EMPRESAS USUARIAS ACTIVAS  
30 SEMINARIOS PÚBLICOS POR AÑO  
80 LABORATORIOS IN-COMPANY POR AÑO  
6,000 DIAGNÓSTICOS POR AÑO  
600 PARTICIPANTES POR AÑO EN SEMINARIOS PÚBLICOS  
1,200 PARTICIPANTES POR AÑO EN SEMINARIOS IN-COMPANY



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594



## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

DESDE SU FUNDACIÓN EN MÉXICO, LA FIRMA HA VENIDO COLABORANDO CON EMPRESAS MEXICANAS, CENTROAMERICANAS Y ESPAÑOLAS PARA LA CREACIÓN DE UNA CULTURA DE EFECTIVIDAD, EN LOS SIGUIENTES SECTORES ECONÓMICOS:

### **ALIMENTOS:**

CP INGREDIENTES (CORN PRODUCTS)  
AGROINDUSTRIAS DEL MAYO  
BACHOCO  
BIRDS EYE  
CORFUERTE  
EFFEM  
FUSONI  
FRITOLAY  
GAMESA  
GRANJAS OJAI  
GRUPO PORCÍCOLA MEXICANO  
KELLOGG  
MASECA  
PRODUCTOS PESQUEROS DE GUAYMAS  
RALSTON PURINA  
SABRITAS  
SABOY BRANDS (VENEZUELA)  
SNACKS AMERICA LATINA (PERÚ)  
UNIFOODS  
UNILEVER

### **AEROTRANSPORTE**

AEROMÉXICO  
ALAS DE AMÉRICA  
KLM DUTCH AIRLINES  
MEXICANA  
SEAT SERVICIOS DE APOYO EN TIERRA

### **LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS**

ANAFAM  
BAXTER  
BOEHRINGER INGELHEIM  
CANIFARMA  
CIBA-GEIGY  
GELCAPS  
GLAXO  
KEN DRICK LABORATORIOS  
MERCK  
NOVARTIS  
PARKE-DAVIS  
PFIZER  
PROMECO  
ROUSSEL  
ROCHE-SYNTEX  
SANDOZ

### **FINANCIERO**

BANCO ATLÁNTICO (ESPAÑA)  
BANCO DE OCCIDENTE (GUATEMALA)  
FIDUCOLDEX (COLOMBIA)  
FIRA BANCO DE MÉXICO  
FOCIR  
HIPOTECARIA CREDICASA  
MONTEPIO LUZ SAVIÑÓN  
NISSAN FINANCIAL (ESARA)  
PROSA (CARNET)



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594



**TELECOMUNICACIONES E  
INFORMÁTICA:**

AVANTEL  
CABLEMÁS  
DIGITAL EQUIPMENT  
GEONET (COLOMBIA)  
NEXTEL  
SILICON GRAPHICS  
SPERRY UNIVAC  
SPERRY UNIVAC IBERIA

**AUTOMOTRIZ / AUTOPARTES:**

ALAMBRADOS Y CIRCUITOS ELÉCTRICOS  
COMPONENTES MECÁNICOS DE  
GRUPO DANA  
MATAMOROS (G.M.)  
DELNOSA (G.M.)  
PACKARD ELECTRIC  
RENAULT  
SEC (G.M.)  
SPICER  
UNIK  
VOLKSWAGEN

**CONSTRUCCIÓN Y EQUIPOS:**

ACEROCENTRO  
APASCO  
CEMENTOS DE CHIHUAHUA  
FERRANTI Y PACKARD  
MÓDULO SOLAR  
TECHNOTRIM  
TYCO FIRE & SECURITY  
U.S. FILTER  
YESO INDUSTRIAL DE NAVOJOA

**BEBIDAS:**

BACARDÍ Y COMPAÑIA  
CERVECERÍA MOCTEZUMA  
COCA-COLA EXPORT  
GRUPO PROCOR  
PEDRO DOMECQ  
PEPSI-GEMEX

**COMERCIO:**

ARTELI  
AURRERÁ  
CADENALCO (COLOMBIA)  
EL EXITO SUPERMERCADOS (COLOMBIA)  
INGRAM DICOM  
IDS COMERCIAL  
CASA MARZAM  
ORGANIZACIÓN PAIZ SUPERMERCADOS  
(GUATEMALA)

**CULTURA Y EDUCACIÓN:**

COLEGIO ALEMÁN  
INSTITUTO DE CULTURA DE MORELOS  
INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE  
TAMAULIPAS  
MARIONETAS DE LA ESQUINA  
UNIDOS SOMOS IGUALES MORELOS  
UNIVERSIDAD DEL NORESTE  
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID (ESPAÑA)



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594



### **QUÍMICA Y PETROQUÍMICA:**

3M DE MÉXICO  
BIOQUIMEX-REKA  
DESC DIVISIÓN PETROQUIMICA  
K.B. FOAM DE MÉXICO  
PLASTIGLAS  
NHUMO  
PEMEX PETROQUÍMICA  
POLIOLES  
PPG INDUSTRIES  
QUIMIR  
RESIRENE

### **PRODUCTOS DE CONSUMO:**

ALTADIS (ESPAÑA)  
CADBURY ADAMS  
CLOROX  
DURACELL  
EVENFLO  
GILLETTE  
HOUSE OF FULLER  
KRAFT  
UNILEVER HPC  
RODUCTOS DE CONSUMO RESISTOL  
PROCTER & GAMBLE DE MÉXICO

### **SEGUROS Y FIANZAS:**

GENERALI  
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL  
ING COMERCIAL AMÉRICA  
SEGUROS DEL CENTRO  
SEGUROS MONTERREY AETNA  
SEGUROS TEPEYAC

### **METALMECÁNICA**

ABB VETCO GRAY  
BRANSON DE MÉXICO  
BUHLER  
CROUSE HINDS  
FR TECNOLOGÍAS DE FLUJO  
LAVISA  
PITNEY BOWES  
TYCO VALVES  
WALWORTH

### **OTROS SECTORES:**

ASOCIACIÓN NACIONAL DE  
EXPORTADORES (COLOMBIA)  
ADHESIVOS TUK  
DELOITTE & TOUCHE  
GRUPO ARANGUREN  
HACEB ELECTRODOMÉSTICOS (COLOMBIA)

PRICE WATERHOUSE  
CÍA. MINERA AUTLÁN  
TRANSPORTES MINERVA  
TRANSPORTES PITIC  
SAT (SHCP)  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN  
FLETES AVELLA



CARMENZA PORRAS - SUÁREZ  
DIRECTORA COLOMBIA – ASOCIADA  
EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL & GERENCIA POR RESULTADOS  
CALLE 100 8A - 49 TORRE B, PH. WTC  
TEL. (57 - 1) 6386422 - CEL. (57) 310-8849594